

## Hoom-dossier

### Over jouw account

Als je een energieadviesgesprek krijgt, maakt de Energiecoach een zogenoemd Hoom-dossier voor je aan. In dit dossier worden de uitkomsten van het adviesgesprek vastgelegd (rapportage). Je kunt je dossier altijd zelf bekijken. Hiervoor wordt een account aangemaakt. Je ontvangt een mail om dit account te bevestigen én je eigen wachtwoord te maken. Let op: mails die je vanuit Hoom ontvangt, kunnen in de spambox belanden (ongewenste e-mail).

### Herstellen account – wachtwoord resetten

Ontvang jij (als bewoner of als coach) géén mail, dan moet je het account resetten. Dit kun je eenvoudig zelf doen door de volgende stappen te volgen:

1. Ga naar <https://energiekalphen.hoomdossier.nl/> en klik op 'inloggen'.
2. Klik op 'wachtwoord vergeten'.
3. Vul je mailadres in en klik op 'verstuur reset link'.
4. Je krijgt de volgende melding: 'Wachtwoord resetten. We hebben u een link gestuurd om uw wachtwoord te resetten'.
5. Ga naar je mail (check zo nodig de spambox) en klik op de link.  
(<https://energiekalphen.hoomdossier.nl/password/request>). Vul je mailadres in en klik op 'Verstuur reset link'.

Geen mail ontvangen? Controleer dan de spambox.

*Uit veiligheidsoverwegingen is deze link slechts eenmalig te gebruiken. Als je geen reset van het wachtwoord hebt aangevraagd, hoef je geen actie te ondernemen.*

6. - Als het door jou ingevoerde mailadres bekend is bij Hoom, dan ontvang je op dit adres een link om je wachtwoord te resetten. Hopelijk kun je nu weer bij je account.  
- Als het door jou ingevoerde mailadres niet bekend is bij Hoom, dan ontvang je een foutmelding. Herhaal dan de vorige stappen en check bij stap 3 of je het juiste mailadres hebt ingevoerd. Kom je er niet uit, stuur dan een mail naar [energiecoach@energiekalpen.nl](mailto:energiecoach@energiekalpen.nl). Wij nemen contact op om je verder te helpen.

### Noot voor Energiecoaches

Ben je zelf Energiecoach en heb je met jouw privé-account al ingelogd bij Hoom? Dan verhinderen de cookies dat je met dit mailadres kunt inloggen om je wachtwoord te resetten. Hiervoor moet je jouw cookies verwijderen. In [dit document](#) kun je lezen hoe je dat moet doen.

Meer weten over cookies? Kijk dan op [deze site](#) van de Consumentenbond.