

## Hoomdossier wachtwoord reset

Als een account wordt aangemaakt dan wordt er een mail verstuurd. Deze beland meestal in de **spam/junk/ongewenst** folder, waarschijnlijk doordat hij vanuit emailadres [noreply=hoomdossier.nl@mg.hoomdossier.nl](mailto:noreply=hoomdossier.nl@mg.hoomdossier.nl) wordt verstuurd.

Als jij als coach of als de bewoner echter geen email heeft ontvangen voor het account te bevestigen en een wachtwoord in te stellen. Dan kunt u dat eenvoudig herstellen.

**Let op:** Deze mail komt misschien in uw **spam/junk/ongewenst** folder terecht.

- 1) Open in een browser URL:  
<https://energiekalphen.hoomdossier.nl/>  
U ziet dan het volgende beeld,  
Klik op "inloggen"



Energiek Alphen  
aan den Rijn

Hoomdossier

Inloggen

Nog geen account? [Registreren](#)

- 2) Klik op "Wachtwoor vergeten?"



Inloggen

E-mailadres 

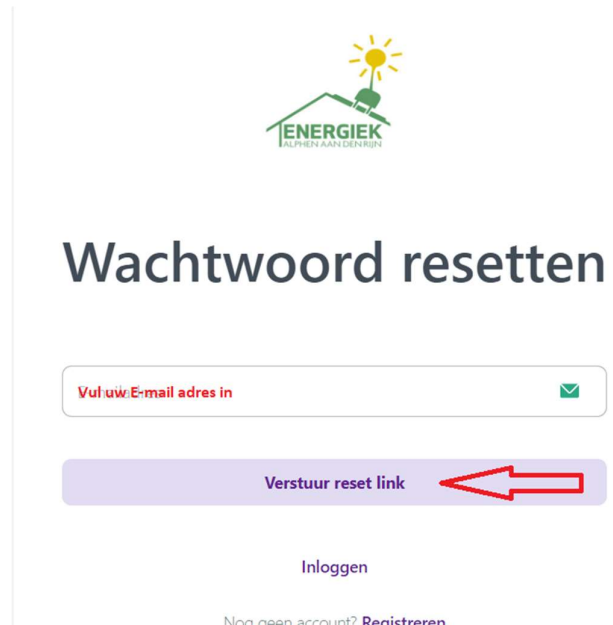
Vul uw wachtwoord in 

Log in

[Wachtwoord vergeten?](#) 

Nog geen account? [Registreren](#)

- 3) Vul uw E-mailadres in en klik op **Verstuur reset link**



The screenshot shows the 'Wachtwoord resetten' (Reset Password) page. At the top is the ENERGIEK logo. Below it is a large heading 'Wachtwoord resetten'. There is a text input field with the placeholder 'Vul uw E-mail adres in' and a green checkmark icon on the right. Below the input field is a purple button labeled 'Verstuur reset link', with a red arrow pointing to it from the right. Underneath the button are links for 'Inloggen' and 'Nog geen account? Registreren'.

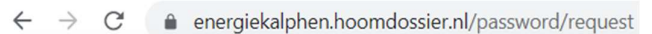
Na het versturen ziet u volgende melding

## Wachtwoord resetten



A green confirmation message box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'We hebben u een link gestuurd om uw wachtwoord te resetten'.

- 4) U bent **nu** op URL:  
<https://energiekalphen.hoomdossier.nl/password/request>



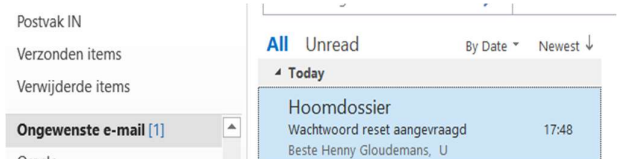
The browser address bar shows the URL: [energiekalphen.hoomdossier.nl/password/request](https://energiekalphen.hoomdossier.nl/password/request)

- 5) Vul het emailadres in, waarvoor u **geen** wachtwoord instelling/reset hebt ontvangen en klik op **Verstuur reset link**



The screenshot shows the 'Wachtwoord resetten' form. At the top is the heading 'Wachtwoord resetten'. Below it is a green confirmation message box: 'We hebben u een link gestuurd om uw wachtwoord te resetten'. Underneath is an 'E-mailadres' input field and a green button labeled 'Verstuur reset link'.

- 6) Als het een bekend emailadres in Hoomdossier is, dan ontvangt u op dat emailadres een link om het wachtwoord in te stellen. Vergeet niet om in je **Junk/spam/Ongewenste e-mail** te kijken. Bij mij komt de mail ook in Ongewenste e-mail



The screenshot shows an email inbox. On the left is a sidebar with folders: 'Postvak IN', 'Verzonden items', 'Verwijderde items', and 'Ongewenste e-mail [1]'. The main inbox area shows a list of emails. The top email is from 'Hoomdossier' with the subject 'Wachtwoord reset aangevraagd' and the time '17:48'. The sender is listed as 'Beste Henny Gloudemans, U'.

- 7) Als het een niet bekend emailadres was dan krijgt u de volgende foutmelding

verkeerdemail@xx.com



Er bestaat geen gebruiker met dit e-mailadres

- 8) De tekst in reset mail is duidelijk  
Beste Voornaam Achternaam,

Je ontvangt deze mail omdat iemand een wachtwoord reset heeft aangevraagd voor uw account.

Reset wachtwoord

Werkt de bovenstaande knop niet ? Volg dan de volgende url:

<https://energiekalphen.hoomdossier.nl/password/reset/0937.....>

[OTNIMDI1ZDI5YTE5YWM4OTE2Mjc0MyJ9 etc](#)

N.B.: Uit veiligheidsoverwegingen is deze link slechts eenmalig te gebruiken!

Als **u geen** wachtwoord reset heeft aangevraagd **hoeft u geen actie** te ondernemen.

Met vriendelijke groet,  
Hoomdossier support

Hopelijk kunt u nu weer bij uw account.